



**IKT-Branchenbefragung Gute Arbeit – 6. Mai bis 30. Juni 2025**  
**ver.di-Info für Beschäftigte im Telekom Konzern**

# IKT-Branchenbefragung im Telekom Konzern

## Nutzung dienstlicher Telekom-Accounts

ver.di hat die bundesweite IKT-Branchenbefragung am 06. Mai 2025 gestartet. Die Befragung wird mit dem DGB Index Gute Arbeit, einem arbeitswissenschaftlichen anerkannten Instrument, durchgeführt.

Um den Beschäftigten im Telekom Konzern eine Teilnahme daran zu ermöglichen, hat ver.di mit dem Arbeitgeberverband der Telekom folgendes zur Nutzung der dienstlichen Telekom Accounts abgestimmt:

- 1. Den Beschäftigten ist es erlaubt, zur Beantwortung des Fragebogens, den dienstlichen Telekom-Account zu nutzen, sofern dies seitens der Beschäftigten gewünscht ist.**
- 2. Eine Nutzung des dienstlichen Telekom-Accounts für diesen Zweck ist zulässig und erlaubt:**
  - vor Beginn oder nach Beendigung der Arbeitszeit oder
  - innerhalb einer außerhalb der Arbeitszeit liegenden Pause.
- 3. Allgemeine Voraussetzung ist die Einhaltung des Datenschutzkonzepts.**

Die Beschäftigten haben die Möglichkeit, sich über die ver.di Kampagnenseite über die Befragung zu informieren und auch direkt teilzunehmen.

**Hier geht es zu den Informationen und den Zugang zur Umfrage:**

→ [gute-arbeit-ikt.verdi.de](https://gute-arbeit-ikt.verdi.de)



### Was wir zum Beispiel fragen:

- Mit welchen **Belastungen & Beanspruchungen** sind die Beschäftigten der Branche konfrontiert? Stimmt die Vereinbarkeit mit dem Privatleben, ist ihre Arbeitsorganisation gesundheitsförderlich?
- In welchem Maß stehen **Ressourcen** wie z. B. **Spielräume** bei Arbeitszeit und Arbeitsort oder **Qualifizierung** und berufliche Weiterentwicklung zur Verfügung? Wie beurteilen Beschäftigte die Betriebs- und Führungskultur ihres Unternehmens?
- Empfinden die Beschäftigten der Branche ihr **Einkommen** als ausreichend und leistungsgerecht?
- Wie sind die **Rahmenbedingungen** in den Unternehmen? Wie wirken **Digitalisierung** und die **Einführung von KI**? Fühlen die Beschäftigten sich in den aktuellen Transformationsprozessen gut mitgenommen?
- Wir fragen auch, ob die Beschäftigten ihr **Unternehmen weiterempfehlen** würden.

### Wann liegen Ergebnisse vor und wie können sie genutzt werden?

- Ergebnisse werden nach der wissenschaftlichen Auswertung **im Herbst 2025 vorliegen** und aufzeigen, wie die Beschäftigten der IKT-Branche, bezüglich der teilnehmenden Beschäftigten aus Unternehmen bzw. Unternehmensbereichen (bei Erreichen genügend Teilnehmer\*innen) ihre Arbeitsbedingungen in den verschiedenen Feldern wie Einkommen und Arbeitsplatzsicherheit, Anforderungen, Wertschätzung, Anerkennung und Unterstützungsangebote sowie Qualifizierung und Ausbildung beurteilen.
- Die ver.di-Umfrage Gute Arbeit wird bereits vorhandene gute Arbeitsbedingungen genauso wie Handlungs- und Gestaltungsbedarfe der IKT-Branche aufzeigen und auch einen Vergleich der Arbeitsbedingungen mit relevanten anderen Branchen ermöglichen.

Folge uns  
@verdiikt



**- MITGLIED WERDEN -**  
**- MITMACHEN, MITENTSCHEIDEN -**  
**- GEMEINSAM DURCHSETZEN -**  
[www.mitgliedwerden.verdi.de](https://www.mitgliedwerden.verdi.de)

